

Condiciones Generales de Compra

Las presentes Condiciones Generales de Compra regulan la adquisición de productos a través de la tienda online <https://www.elotrocaminoshop.com> (en adelante, “la Web”).

Le recomendamos leer atentamente estas condiciones, así como nuestro Aviso Legal y la Política de Privacidad, antes de realizar cualquier pedido. La realización de un pedido implica la aceptación expresa de todas ellas.

Si no está de acuerdo con estas condiciones, le rogamos que no realice ninguna compra en la Web.

Identidad del titular

En cumplimiento del deber de información recogido en la normativa vigente, se facilitan los siguientes datos:

Titular: El Otro Camino

NIF: 43563235Q

Correo electrónico: elotrocaminoshop@gmail.com

Sitio web: <https://www.elotrocaminoshop.com>

Para cuestiones relacionadas con el tratamiento de datos personales o para ejercer sus derechos, puede consultar nuestra Política de Privacidad.

Naturaleza del contrato

Cada vez que el Usuario realice un pedido a través de la Web se formalizará un **contrato de compraventa** entre el Usuario y El Otro Camino.

Este contrato se registrará por:

- Las presentes Condiciones Generales de Compra.
- El Aviso Legal.
- La Política de Privacidad.

Antes de finalizar el pedido, el Usuario deberá aceptar expresamente estas condiciones.

La aceptación tiene carácter vinculante. Cualquier modificación o excepción deberá constar por escrito y ser aceptada por ambas partes.

Condiciones de Uso de la Web

El acceso, navegación y utilización de la Web atribuye la condición de Usuario e implica la aceptación plena y sin reservas de las condiciones vigentes en el momento de acceso.

El Usuario declara:

- Haber leído y comprendido las presentes condiciones.
- Que la información facilitada durante el proceso de compra es veraz, exacta y actualizada.

- Que es mayor de edad y tiene capacidad legal para contratar.

El acceso a la Web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión a través de la red de telecomunicaciones del proveedor de acceso del Usuario.

El Usuario se compromete a realizar un uso adecuado de la Web y a no llevar a cabo conductas que puedan dañar la imagen, los intereses o los derechos de El Otro Camino o de terceros.

Derechos de propiedad intelectual

Todos los contenidos de la Web, incluyendo textos, imágenes, diseño, logotipos y demás elementos, están protegidos por la normativa de propiedad intelectual e industrial.

Queda prohibida su reproducción, distribución o uso sin la autorización expresa del titular.

Sistema de Venta

Para realizar una compra, el Usuario deberá añadir los productos al «carrito de la compra» y completar el proceso de pedido siguiendo los pasos indicados en la Web.

- **Artículos con envío 24/48 h (Península)**

Disponemos de una amplia selección de artículos con **envío inmediato en 24/48 horas laborables dentro de la península**, sujetos a disponibilidad en el momento de la confirmación del pedido.

Trabajamos con distintos proveedores y almacenes asociados, lo que nos permite ofrecer un catálogo amplio y actualizado de productos oficiales. Por este motivo, en determinados casos, si un pedido incluye varios artículos, estos podrán enviarse en paquetes separados y en fechas diferentes.

En ningún caso se aplicarán costes de envío adicionales por este motivo. El cliente será informado si se produce esta situación.

- **Artículos por encargo (entrega en 15 - 20 días)**

Algunos productos se gestionan bajo pedido a nuestros proveedores, por lo que no se encuentran disponibles para envío inmediato.

El plazo estimado de entrega es: **15 a 20 días laborables**, ya que se trata de proveedores europeos.

Estos plazos son orientativos y pueden variar según disponibilidad del proveedor en el momento de la compra.

Dado que se trata de artículos solicitados expresamente para el cliente tras la confirmación del pedido, **no podrán cancelarse una vez hayan sido gestionados con el proveedor**, salvo en los casos legalmente previstos.

En caso de ejercerse el derecho de desistimiento dentro del plazo legal aplicable, el cliente deberá asumir, si corresponde, los gastos directos de devolución.

- **Resinas y artículos de gran tamaño**

Algunos artículos por encargo, especialmente **resinas y figuras de gran formato**, pueden generar **costes adicionales de transporte** debido a su tamaño, peso o destino de envío.

Antes de tramitar el pedido:

1. Consultaremos con el proveedor los gastos de envío hasta nuestros almacenes.
2. Calcularemos el coste de envío final hasta la dirección del cliente, usando las medidas y peso aproximados facilitados por el proveedor.

Una vez determinados ambos importes, **informaremos al cliente del coste total adicional**. El pedido solo se gestionará tras **la aceptación y pago de dicho importe**.

Si el cliente no acepta los costes adicionales, el pedido **no será tramitado** y no se solicitará el artículo al proveedor.

Los gastos de envío adicionales abonados, una vez aceptados expresamente por el cliente, **no serán motivo de cancelación ni devolución**, ya que el artículo se gestiona como **pedido personalizado (encargo)**.

- **Disponibilidad de productos**

Todos los pedidos están sujetos a **disponibilidad por parte de nuestros proveedores**.

Si, tras la confirmación del pedido, algún producto no estuviera disponible o el proveedor no pudiera suministrarlo, **El Otro Camino se pondrá en contacto con el cliente** a la mayor brevedad para ofrecer:

- Una **alternativa equivalente**, o
- Proceder al **reembolso íntegro** de las cantidades abonadas.

Precios e impuestos

Los precios de los productos publicados en <https://www.elotrocaminoshop.com> incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) correspondiente, cuando sea aplicable.

Todos los precios se expresan en euros (€) y corresponden al coste final del producto, sin incluir posibles gastos de envío adicionales que se indiquen en el proceso de compra.

Formas de Pago

En **El Otro Camino**, el cliente puede elegir entre los métodos de pago disponibles al momento de realizar su pedido:

- **Pago con tarjeta** : A través de la pasarela de pago **RedSys**, seguro, rápido y sin comisiones. Aceptamos **Visa, MasterCard y American Express**.
- **Transferencia bancaria** : Realiza el ingreso a la cuenta indicada en el pedido dentro de un máximo de **3 días laborables**. En el concepto, indica tu **nombre completo** y el **número de pedido** recibido por correo electrónico.
Puedes enviarnos el justificante para agilizar la verificación, **pero el pedido solo se considerará pagado cuando el dinero haya sido recibido en nuestra cuenta**. Si no se recibe el pago en el plazo indicado, el pedido se cancelará automáticamente.

- **PayPal** : Paga con seguridad y confianza mediante la plataforma **PayPal**.
- **Pago fraccionado con PayPal** : Fracciona tus pagos entre **30 € y 2.000 €** en 3 plazos, **sin comisiones ni intereses**. Más información en [PayPal Paga en 3](#).
- **Bizum**: Pago rápido, seguro y sin comisiones a través de **Bizum**.
- **Pago fraccionado con Plazox** : Fracciona pagos a partir de **60 €** en 3, 6, 9 o 12 plazos. La operación se gestiona directamente a través de tu banco, garantizando **seguridad y confianza**. Para usar este servicio, debes tener activo **Plazox** en tu tarjeta. Consulta con tu banco para activarlo y más información.

Forma, gastos y plazo de envío

Todos los pedidos son gestionados de **lunes a viernes** por el equipo de **El Otro Camino**.

El tiempo de preparación de los pedidos puede variar entre **24 y 72 horas laborables**, dependiendo del volumen de trabajo y la disponibilidad de los productos.

Los envíos se realizan a través de **Correos Express, CTT Express o Tipsa**, también de lunes a viernes.

Plazos estimados de entrega:

- **Península**: 24 a 48 horas laborables desde la recogida por el transportista.
- **Baleares**: 48 a 72 horas laborables desde la recogida por el transportista.
- **Portugal continental**: 2 a 4 días laborables desde la recogida por el transportista.

Los plazos indicados son orientativos y pueden verse afectados por circunstancias extraordinarias, como incidencias del transportista, dirección incompleta, ausencia del destinatario o condiciones meteorológicas adversas.

- **Gastos de envío**: Los gastos de envío incluyen transporte, gestión y manipulación.
 - **Península**: 5,95 € (24-48h laborables)
 - **Baleares**: 11 € (48-72h laborables)
 - **Portugal continental**: 11 € (48-96h laborables). Los pedidos con destino a Azores y Madeira pueden tener un **coste de envío adicional**, que dependerá del peso, volumen y características del pedido. Antes de finalizar la compra, confirmaremos el coste exacto con el cliente.

Aviso importante: El coste final de envío puede variar según el peso, volumen y destino de los productos. Esto incluye todos los pedidos, independientemente del destino de entrega (Península, Baleares, Portugal continental, Azores o Madeira). Por ejemplo, pedidos voluminosos o múltiples unidades de un mismo artículo pueden generar gastos adicionales. Antes de finalizar la compra, confirmaremos el coste exacto con el cliente.

La promoción de envío gratuito solo aplica a España Península y no incluye posibles costes adicionales por tamaño, peso o destino. Los gastos indicados son orientativos y pueden variar. En caso de cambio, contactaremos con el cliente para confirmar o, si lo prefiere, anular el pedido.

Esta condición **no aplica a artículos por encargo**, que se gestionan bajo pedido personalizado y no admiten cancelaciones ni devoluciones salvo en los supuestos legalmente previstos.

Derechos del Comprador y Política de Devoluciones

- **Productos por encargo / personalizados**

Algunos productos de nuestra tienda se gestionan bajo **pedido especial** (“encargos”), solicitados expresamente al proveedor para ti y que **no están en stock** en nuestra tienda.

Condiciones de gestión de encargos

Los artículos por encargo se gestionan de forma personalizada y **no pueden cancelarse** una vez tramitados con el proveedor, salvo en los supuestos legalmente previstos.

Antes de confirmar la compra, el cliente deberá aceptar expresamente que se trata de un producto por encargo y comprender que **no se aplica el derecho de desistimiento estándar**, salvo defectos o incidencias conforme a la ley.

En caso de **producto defectuoso de fábrica** o envío incorrecto, se deberá enviar fotografía o vídeo que documente el problema. Se procederá a:

1. Sustitución por un artículo equivalente, siempre que haya disponibilidad del proveedor.
2. Si no hay stock disponible, nos pondremos en contacto para ofrecer la mejor solución posible, que podrá incluir reembolso parcial o total.

No se aceptan reclamaciones por **desperfectos menores en el embalaje exterior** ni por **cambios leves en diseño o color**, salvo que afecten directamente al producto.

- **Productos estándar**

Todos los productos que no se gestionan como **encargo/personalizado** se entregan según los plazos indicados en el proceso de compra y la sección de envíos.

Derecho de desistimiento :

- El cliente puede **cancelar la compra y devolver el producto** en un plazo de **14 días naturales** desde la recepción.
- El artículo debe devolverse en **perfecto estado**, incluyendo embalaje original y accesorios.
- Los **gastos de devolución** correrán a cargo del cliente, salvo que el producto llegue **defectuoso, dañado o incorrecto**.
- Para pedidos enviados a Azores o Madeira, los costes de devolución pueden ser más altos y deberán ser confirmados previamente.

Productos defectuosos o entrega incorrecta :

- Si el producto presenta **defecto de fábrica, daño durante el transporte** o no coincide con lo solicitado, **El Otro Camino** gestionará la sustitución o el reembolso completo del importe abonado.
- Para agilizar el proceso, se solicitará al cliente **fotografías o vídeos** que documenten el problema.

Defectos y embalaje :

Productos Funko

- No se consideran defectos menores: detalles de pintura, etiquetas adicionales, pequeñas imperfecciones en la caja o cambios de diseño y color.

Otros productos

- Solo se aceptarán reclamaciones si el **defecto afecta directamente al producto**.
- **El embalaje exterior** (cajas, etiquetas, pequeñas marcas) no será motivo de devolución, salvo que afecte a la integridad del artículo.

Costes de envío en devoluciones :

- Algunas promociones pueden ofrecer **envío gratuito** a partir de un importe mínimo.
- Si un pedido con envío gratuito se devuelve, se descontarán del reembolso:
 1. Los costes de envío que inicialmente eran gratuitos.
 2. Los **gastos de envío de la devolución**.

Procedimiento de devoluciones :

1. Contacta a nuestro **Departamento de Atención al Cliente**: elotrocaminoshop@gmail.com indicando número de pedido y motivo de la devolución.
2. Adjunta **fotografías o vídeos** si se trata de un producto defectuoso.
3. Una vez aprobada la devolución, te indicaremos los pasos a seguir.
4. El abono, si procede, se realizará mediante el **mismo método de pago utilizado** en la compra.

Información importante para todos los envíos :

- Es imprescindible **revisar el paquete al recibirlo** y reportar cualquier anomalía al transportista (cajas abiertas, dañadas, mojadas o faltantes).
- Comunica cualquier incidencia a **El Otro Camino** en un plazo máximo de **24 horas** desde la recepción. Pasado este tiempo, **no será posible tramitar reclamaciones por daños derivados del transporte**.
- Conserva siempre las **etiquetas y el embalaje** para posibles reclamaciones.
- Las **imágenes de los productos son representativas**; pueden existir variaciones de color o diseño menores, que **no constituyen motivo de devolución**.

Obligaciones del Cliente

El cliente se compromete a:

1. **Proporcionar información veraz**
 - Todos los datos personales facilitados a **El Otro Camino** deben ser **verdaderos y exactos**.
 - El cliente es **responsable de cualquier daño o perjuicio** causado a la tienda o a terceros por proporcionar datos falsos o de terceras personas sin su consentimiento.
2. **Mantener sus datos actualizados**
 - Rogamos comunicar cualquier variación en los datos facilitados para garantizar que la información sea correcta y podamos gestionar correctamente los pedidos.
3. **Facilitar la entrega de los pedidos**
 - El cliente debe proporcionar una **dirección de entrega válida y accesible**, dentro del horario

habitual de entrega (lunes a viernes, de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00).

- En caso de incumplimiento, **El Otro Camino no será responsable** de retrasos o imposibilidad de entrega.

Legislación Aplicable y Jurisdicción

Estas Condiciones se rigen por la **legislación española** y normativa aplicable de la **Unión Europea**.

Cualquier conflicto, reclamación o queja derivada del uso de este sitio web será resuelta conforme a dicha legislación.

Las reclamaciones relacionadas con la **compraventa de productos** a través de esta web se someterán al **tribunal competente en el domicilio del comprador**.

Si accede al sitio desde fuera de España, el cliente es responsable de cumplir con todas las **leyes locales e internacionales** aplicables.