

# Condiciones Generales de Compra

Las presentes condiciones generales de contratación se aplican a todas las transacciones comerciales realizadas en nuestra tienda virtual, <https://www.elotrocaminoshop.com>. Para más información sobre nosotros consulte el Aviso Legal alojado en el pie de cada página de esta tienda.

Le rogamos que lea atentamente las presentes Condiciones Generales de Contratación y nuestra Política de Privacidad antes de realizar el pedido. Si no está Ud. de acuerdo con todas las Condiciones Generales de Contratación y con la Política de Privacidad, no debe realizar ningún pedido.

## Identidad y Titularidad de la Web

El titular de esta web El Otro Camino está provisto de Identificación Fiscal nº 43563235Q.

DIRECCIÓN DE CORREO ELECTRÓNICO: [elotrocaminoshop@gmail.com](mailto:elotrocaminoshop@gmail.com)

DIRECCIÓN WEB: <https://www.elotrocaminoshop.com>

Si su consulta está relacionada con el uso que hacemos de sus datos personales o si lo que desea es darse de baja en alguno de nuestros servicios le invitamos a visitar nuestra Política de Privacidad.

## Esto es un Contrato

Cada vez que se realice un pedido de compra a través de este sitio web, se constituirá un contrato de compraventa entre Ud. y El Otro Camino. Dicho contrato se regirá por las Condiciones de Uso de esta web, y de forma específica, por las Condiciones Generales de Contratación que se detallan a continuación.

Las presentes Condiciones Generales de Contratación son de aplicación a todas las ofertas y acuerdos relativos a la venta y entrega de productos de El Otro Camino. Previamente a la formalización un pedido de compra en nuestra tienda online Ud. deberá expresar su conformidad con estas Condiciones Generales de Contratación, así como con nuestro Aviso legal y nuestra Política de Privacidad.

La aceptación de las Condiciones Generales de Contratación es vinculante. Solo será posible desvincularse de estas Condiciones de Generales de Contratación si El Otro Camino así lo acuerda por escrito.

## Condiciones de Uso de la Web

El acceso, utilización, navegación y participación en los servicios y actividades de esta web le atribuye, desde el comienzo, la condición de Usuario. Si continúa navegando se entenderá que acepta expresa, voluntariamente y sin reservas las Condiciones de Uso de esta web. Si decide no aceptar las presentes condiciones deberá abstenerse de acceder y/o utilizar los contenidos y servicios que ofrecemos en esta web.

La aceptación de las Condiciones de Uso implica que Ud. como Usuario:

- declara haber leído, entender y comprender en su integridad el contenido de las presentes Condiciones.
- declara que toda la información que nos facilita haciendo uso de alguno de nuestros servicios es verdadera y exacta, sin limitaciones, reservas o falsedades.
- que para poder utilizar algunos servicios ofrecidos a través de esta web, acepta explícitamente las

siguientes Condiciones de uso y la Política de privacidad y de Cookies en relación a la finalidad del tratamiento de los datos informado previamente a enviaros su información personal.

El uso y acceso a este sitio web es gratuito, sin perjuicio del coste de conexión y datos a través de la correspondiente red de telecomunicaciones que le proporcione el acceso como Usuario.

Como Usuario otorga a El Otro Camino el derecho de autorizar a terceros a ejercer los derechos otorgados a El Otro Camino bajo estas Condiciones de Uso.

## Sistema de Venta

Para realizar una compra, el usuario debe hacernos llegar su pedido:

- Internet a través del «carrito de la compra»

### ARTÍCULOS CON ENVÍO 24/48 h (PENÍNSULA)

Trabajamos bajo el modelo **dropshipping**, lo que significa que **no contamos con stock propio**. Los productos se envían directamente desde nuestros proveedores o almacenes asociados una vez que se confirma el pedido.

La **mayoría de los productos de nuestro catálogo cuentan con envío inmediato (24/48h)** dentro de la península, gracias a la disponibilidad de nuestros proveedores y almacenes asociados. En casos puntuales, algunos artículos pueden requerir un plazo adicional, dependiendo del stock del proveedor en el momento del pedido.

Dado que trabajamos con **diferentes almacenes y proveedores**, es posible que, si el cliente realiza un pedido con varios artículos, estos se envíen **en paquetes separados y con diferentes plazos de entrega**. En ese caso, notificaremos al cliente y **no se aplicarán costes de envío adicionales**.

### ENCARGOS: ARTÍCULOS CON ENVÍO DE 7 A 10 DÍAS o 15 a 20 DÍAS:

Estos artículos se solicitan **bajo demanda directamente a nuestros proveedores**, por lo que no se encuentran disponibles para envío inmediato. El plazo estimado de entrega es de **7 a 20 días laborables**, dependiendo del producto y del origen del proveedor.

Todos los artículos de este tipo se consideran **encargos personalizados**, motivo por el cual **no admiten cancelaciones ni devoluciones** una vez realizado el pedido.

Los artículos por encargo pueden provenir de **proveedores nacionales (plazo aproximado de entrega: 7 a 10 días)** o **proveedores europeos (plazo aproximado: 15 a 20 días)**, según disponibilidad.

### PEDIDO DE RESINAS O ARTÍCULOS DE GRAN TAMAÑO

Debido al **tamaño, peso o destino de envío**, algunos artículos por encargo —especialmente **resinas y figuras de gran formato**— pueden generar **costes adicionales de transporte**. Antes de tramitar el pedido, **consultaremos con el proveedor** los gastos de envío hasta nuestros almacenes y, con las medidas y peso aproximados que nos indiquen, **calcularemos también el coste de envío final hasta la dirección del cliente**. Una vez tengamos ambos importes, **informaremos al cliente del coste total de envío adicional**. Solo tras la **aceptación y pago de dicho importe**, se procederá a **realizar el pedido al proveedor**.

Si el cliente **no acepta los costes adicionales**, el pedido **no se gestionará y no se solicitará el artículo al proveedor**.

Estos costes adicionales, una vez abonados, **no son motivo de cancelación ni devolución**, ya que el artículo se gestiona **bajo pedido personalizado (encargo)**.

## DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS

Todos los pedidos están sujetos a disponibilidad por parte de nuestros proveedores. En caso de que, tras la confirmación del pedido, el proveedor informe de la falta de stock o imposibilidad de suministro, El Otro Camino se pondrá en contacto con el cliente para ofrecer una alternativa o proceder al reembolso íntegro del importe pagado.

## Impuestos Aplicables

Los precios de los productos expuestos en <https://www.elotrocaminoshop.com>, incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA) que, en su caso, sea procedente aplicar.

## Formas de Pago

La forma de pago de los productos de El Otro Camino se pueden consultar en el momento de realizar la compra, pudiendo elegir entre los diferentes métodos disponibles:

- **Pago con tarjeta con pasarela de pago RedSys:** Seguro, rápido, fácil y sin comisiones. Aceptamos Visa, MasterCard y American Express.
- **Transferencia bancaria:** Puedes pagar mediante transferencia bancaria. Realiza el ingreso lo antes posible (máximo 3 días laborables) a la cuenta indicada en el pedido. En el concepto, indica tu nombre completo y el número de pedido recibido por email. Puedes enviarnos el justificante de la transferencia para agilizar la verificación, pero el pedido solo se procesará cuando el dinero haya llegado efectivamente a nuestra cuenta. Por este motivo, no se considerará pagado un pedido solo con el justificante; esperamos la confirmación bancaria real antes de preparar el envío. Si no recibimos el pago en un plazo de 3 días laborables, el pedido se cancelará automáticamente.
- **Pago con PayPal:** Paga con la seguridad y confianza que ofrece la pasarela de pago PayPal.
- **Pago fraccionado con PayPal:** Fracciona tus pagos entre 30€ y 2000€ en 3 plazos sin comisiones e intereses con la seguridad que ofrece PayPal. Más información en <https://www.paypal.com/es/webapps/mpp/paga-en-3-pl...>
- **Pago con Bizum.** Seguro, rápido y sin comisiones.
- **Pago fraccionado con Plazox:** Con Plazox puedes fraccionar tus pagos. Todos los pagos a partir de 60€ pueden ser fraccionados en 3,6,9 o 12 plazos. Con la garantía, confianza y seguridad de que es tu banco quien te facilita el pago fraccionado. Para disfrutar de este servicio debes tener activo Plazox en tu tarjeta ¡Infórmate en tu banco y activa Plazox!

## Forma, Gastos y Plazo de Envío

Los pedidos se **gestionan de lunes a viernes** por el equipo de **El Otro Camino**.

El tiempo de preparación puede variar entre **24 y 72 horas laborables**, dependiendo del volumen de trabajo y la disponibilidad del producto.

Los envíos se realizan a través de **Correos Express, CTT Express o Tipsa**, también de lunes a viernes.

El **plazo estimado de entrega en Península** es de **24 a 48 horas laborables** desde que el transportista recoge el paquete.

Para **Baleares**, el **plazo estimado de entrega** es de **48 a 72 horas laborables** desde la recogida.

Tanto los costes como los plazos indicados son **orientativos** y pueden variar en función de las circunstancias específicas de cada pedido. En particular, los plazos de transporte pueden verse afectados por **incidencias extraordinarias de la empresa transportista** o por **dificultades en la entrega** (dirección incompleta, ausencia del destinatario, condiciones meteorológicas, etc.).

### **Gastos de envío (incluyen costes de envío, gestión y manipulación) :**

Gastos de envío estándar Península: 5,95€ (24-48h laborables)

Gastos de envío estándar Baleares: 13€ (48-72h laborables)

**AVISO IMPORTANTE:** Promoción de envío gratuito solo aplica a Península y no incluye posibles costes adicionales por tamaño, peso o destino. Los gastos de envío indicados son orientativos y pueden variar; en caso de cambio, contactaremos con el cliente para confirmar o anular el pedido. Esta condición no aplica a artículos por encargo, que no admiten cancelaciones ni devoluciones.

## **Derechos del Comprador y Política de Devoluciones**

### **-Productos por encargo/personalizados**

- Algunos productos de nuestra tienda se gestionan bajo pedido especial (“encargos”), es decir, se solicitan expresamente al proveedor para ti, y no están en stock.
- Condiciones:
- No se admiten cancelaciones ni devoluciones por desistimiento una vez realizado el pedido.
- Antes de confirmar la compra, deberás aceptar que se trata de un producto por encargo y que no tiene derecho de devolución.
- Si el producto llega defectuoso de fábrica, deberás facilitarnos fotografías o un vídeo, y se procederá a su sustitución por un artículo equivalente, siempre que el proveedor disponga de stock. En caso contrario, contactaremos contigo para buscar la mejor solución.

Importante: No se aceptan reclamaciones por desperfectos menores en embalaje exterior ni cambios menores en diseño o color, salvo que afecten directamente al producto.

### **- Productos de dropshipping estándar**

Todos los demás productos se envían directamente desde el proveedor (dropshipping).

- Derecho de desistimiento: Los clientes tienen derecho a cancelar la compra y devolver el producto dentro de 14 días naturales desde la recepción.
- El artículo debe devolverse en las mismas condiciones en que fue recibido, incluyendo embalaje original

- y accesorios.
- Los gastos de devolución correrán a cargo del cliente, salvo que el producto llegue defectuoso o incorrecto.
- En caso de producto defectuoso o entrega incorrecta, el proveedor debe responder y El Otro Camino gestionará el cambio o devolución del importe pagado.

#### **- Defectos y embalaje**

- Para productos Funko: no se considerarán defectos menores los detalles de pintura, etiquetas adicionales, pequeñas imperfecciones en la caja o cambios de diseño y color.
- Para otros productos: se aceptarán reclamaciones únicamente si el defecto afecta al producto en sí, no al embalaje externo.

#### **- Costes de envío en devoluciones**

- De forma ocasional, los costes de envío pueden ser gratuitos a partir de X importe (según la promoción activa en dicho momento).
- Si el cliente realiza un pedido con costes de envío gratis por una promoción y luego realiza una devolución, se descontarán los costes de envío (que inicialmente eran gratuitos) junto con los costes de envío de la devolución al abonar el importe del/los artículo/s.

#### **- Procedimiento de devoluciones**

- Contacta a nuestro Departamento de Atención al Cliente: [elotrocaminoshop@gmail.com](mailto:elotrocaminoshop@gmail.com) indicando el pedido y el motivo de la devolución.
- Adjunta fotos o vídeos si se trata de un producto defectuoso.
- Una vez aprobado, te indicaremos los pasos para la devolución y, si procede, el abono se realizará por el mismo medio de pago utilizado en la compra.

#### **- Información importante para todos los envíos**

- Es imprescindible revisar el paquete en el momento de la entrega y reportar cualquier anomalía al transportista (cajas abiertas, dañadas, mojadas o faltantes) y comunicarlo a El Otro Camino en un plazo máximo de 24 horas desde la recepción del pedido. Pasado dicho plazo, no será posible tramitar reclamaciones por daños o incidencias derivadas del transporte, ya que las empresas de mensajería no aceptan reclamaciones fuera de ese margen.
- Conservar siempre las etiquetas y embalaje para posibles reclamaciones.
- Las imágenes de los productos son representativas; pueden existir variaciones de color o diseño menores sin que constituyan un motivo de devolución.

## **Obligaciones del Cliente**

### **Su compromiso, la veracidad de los datos que nos indique**

El Usuario declara que los datos personales que facilita a El Otro Camino en cualquier tramo del uso de esta web son veraces.

Como Usuario debe saber que Ud. es el único responsable de cualquier daño o perjuicio, directo o indirecto, que pudiera ocasionarse a El Otro Camino como responsable de este sitio web o a un tercero si cumplimenta cualquier formulario con datos falsos o de terceras personas sin contar con su consentimiento previo causando engaño, daño o perjuicio.

Para que podamos mantener sus datos exactos y actualizados, rogamos al Usuario que nos comunique cualquier variación que pueda darse en los datos facilitados.

El Cliente se compromete a posibilitar la entrega del pedido solicitado facilitando una dirección de entrega en la que pueda ser entregado el pedido solicitado dentro del horario habitual de entrega de mercancías (de lunes a viernes de 10:00 a 13:30 y de 16:00 a 18:00). En caso de incumplimiento por parte del Cliente de esta obligación, El Otro Camino no tendrá ninguna responsabilidad sobre el retraso o imposibilidad de entrega del pedido solicitado por el Cliente.

## **Legislación Aplicable y Jurisdicción**

El Otro Camino tiene su sede en España, por lo que estas Condiciones legales se han redactado en virtud de la legislación española y normativa aplicable de la Unión Europea. En caso de conflicto, reclamaciones o quejas derivadas o relacionadas con el uso de esta web quedarán sujetas a la citada legislación, sin perjuicio de los principios que regulan los conflictos de leyes aplicables a cada caso.

Las reclamaciones o quejas contra El Otro Camino que provengan o estén relacionadas con la compraventa de alguno de los productos de El Otro Camino a través de esta web serán resueltas por el tribunal de la jurisdicción competente situado en el domicilio del Comprador.

Si accede a este sitio desde una ubicación fuera de España, será Ud. el responsable de cumplir con todas las leyes locales e internacionales que le resulten de aplicación.