

Política de privacidad

Esta política cumple con la legislación española y europea vigente en materia de protección de datos personales (RGPD y LOPDGDD).

En **El Otro Camino** estamos comprometidos con la protección de tus datos personales y tu privacidad. Esta política explica cómo recopilamos, usamos y protegemos tu información cuando usas nuestra web elotrocaminoshop.com

Si tienes dudas, contáctanos en elotrocaminoshop@gmail.com

Responsable del tratamiento

Titular: El Otro Camino

NIF: 43563235Q

Email :elotrocaminoshop@gmail.com

Web: <https://www.elotrocaminoshop.com>

Cumplimos la legislación española y europea (RGPD y LOPDGDD) y aplicamos las medidas necesarias para proteger tus datos personales.

Datos personales que recopilamos

Recogemos solo la información necesaria para prestarte nuestros servicios y gestionar tu pedido, como:

- Nombre, apellidos y dirección de contacto
- Teléfono, correo electrónico y datos de facturación
- DNI/NIF/CIF si es necesario para la gestión de pedidos
- Datos de pago y económicos
- Información enviada voluntariamente (comentarios, consultas, redes sociales)
- Datos generados automáticamente (cookies, IP, navegador, fecha y hora de acceso)

No recogemos datos sensibles (origen racial, creencias, salud, etc.).

Cómo usamos tus datos

Utilizamos tus datos para:

- Gestionar consultas y pedidos
- Comunicarnos sobre promociones y novedades (solo si nos das tu consentimiento)
- Gestionar registros de clientes y usuarios
- Cumplir obligaciones legales y contractuales
- Mejorar nuestros servicios y proteger la seguridad de la web

Nunca usamos tus datos para fines distintos a los informados sin tu consentimiento.

Consentimiento y menores de edad

- Solo recogemos datos de personas mayores de 14 años.
- Si detectamos que un usuario es menor, no procesaremos sus datos. Podemos solicitar una copia del DNI si tenemos dudas sobre la edad.

Transferencias de datos

- Podemos usar servicios de terceros, incluyendo algunos fuera de la UE.
- Siempre aplicamos **medidas de seguridad** y cumplimos con la normativa europea (cláusulas contractuales tipo u otros mecanismos legales).

Seguridad de los datos

- Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger tus datos (cifrado TLS, control de accesos, copias de seguridad).
- Revisamos y actualizamos continuamente nuestras políticas de seguridad.
- En caso de brecha de seguridad, notificaremos a la **Agencia Española de Protección de Datos** y a los afectados si existe riesgo para sus derechos.

Derechos del usuario

Puedes ejercer en cualquier momento tus derechos de:

- **Acceso:** Saber qué datos tenemos de ti.
- **Rectificación:** Corregir datos incorrectos o incompletos.
- **Supresión (“derecho al olvido”):** Que eliminemos tus datos.
- **Limitación:** Restringir su uso.
- **Oposición:** Negarte al tratamiento, especialmente en marketing directo.
- **Portabilidad:** Recibir tus datos en formato estructurado o transferirlos a otro responsable.

Para ejercerlos, envía tu solicitud a elotrocaminoshop@gmail.com con copia de tu DNI u otro documento identificativo.

Compartir información con terceros

Podemos compartir tus datos con:

- **Proveedores y socios** para la gestión de pedidos, atención al cliente o servicios de hosting/analítica.
- **Autoridades competentes** cuando la ley lo exija.
- En caso de **venta o reestructuración** de la empresa, los datos podrían transferirse al nuevo responsable con compromiso de mantener la privacidad.

Cookies

Usamos cookies para:

- Mejorar la navegación y visualización de la web
- Analizar el uso del sitio
- Guardar preferencias de usuario

Consulta nuestra **Política de Cookies** para más información y cómo desactivarlas.

Conservación de datos

- Tus datos se conservarán mientras exista relación contractual o hasta que solicites su supresión.
- También conservamos datos el tiempo necesario para cumplir obligaciones legales o contables.

Legislación aplicable y jurisdicción

- Esta política se rige por la **ley española y europea**.
- Reclamaciones sobre el uso de tus datos se resolverán ante los tribunales competentes en **Madrid** (o en tu localidad si eres consumidor).

Modificaciones

- Podemos actualizar esta política cuando sea necesario.
- Los cambios se publicarán en la web con la **fecha de última actualización**.
- El uso continuado de la web implica aceptación de los cambios.

Última actualización: 24/02/2026